

# DEVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS COVID-19

Todas las reservas realizadas por nuestros clientes permanecen activas con la empresa y están 100% aseguradas. La cancelación de las reservas por parte de la empresa solo se ejecutará si las autoridades indican un cambio de normativa que impidan desplazarse, un nuevo repunte o si el cliente lo solicita expresamente.

En caso de solicitar la cancelación de su reserva por "COVID-19", la empresa garantiza que:

- Si cancela como máximo 15 días antes de su llegada, serán reembolsados los pagos en su totalidad.
- Si cancela máximo 8 días antes de su llegada, la empresa reembolsara el 50% de la cantidad abonada hasta la fecha.

## Procedimiento de cancelación de reserva:

Para proceder a tramitar la cancelación definitiva de su reserva, **únicamente nos tiene que enviar su cancelación por escrito, con los datos bancarios exactos y firmado.** Al recibir su documento por e-mail, procesaremos el reembolso de inmediato para su entera satisfacción.



Habitat Marenostrum / Gepugova S.L.  
José González F.